



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «БелМартПлаза»

Рула Йонес Ди Мелло

« 10 » 2021 г.

Публичная оферта №3-21

о заключении договора возмездного оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является предложением о заключении договора возмездного оказания услуг (далее – Договор) на условиях, предусмотренных Офертой, между Совместным обществом с ограниченной ответственностью «БелМартПлаза» (далее – Исполнитель) и любым физическим или юридическим лицом (далее – Заказчик), принявшим (акцептовавшим) Оферту любым из способов, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты.

1.2. Фактом принятия (акцептом) Заказчиком условий Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий (в зависимости от того, какое из указанных действий будет совершено Заказчиком ранее):

- 1.2.1. осуществление Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя любым способом;
- 1.2.2. подписание Заказчиком и Исполнителем протокола согласования цены на индивидуальную Программу полетов;
- 1.2.3. при использовании Сертификата заполнение Заказчиком формы регистрации и выражение Заказчиком согласия с условиями Договора непосредственно в месте оказания Услуг при помощи специальной интерактивной панели.

1.3. При совместном упоминании Заказчика и Исполнителя по тексту Оферты они именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

1.4. Совершая акцепт Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что обладает соответствующими правами и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора путем принятия (акцепта) Оферты и исполнения Договора.

1.5. Совершение Заказчиком любого из действий, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты, означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями Договора, содержащимися в Оферте, а также с иной информацией, размещенной в момент заполнения формы заказа на Сайте и в месте оказания Услуг.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту и/или информацию на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется на момент совершения любого из действий, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты, учитывать возможные изменения и безоговорочно соглашается с ними.

1.7. Публикация на Сайте информации, очевидно не соответствующей предоставляемым Услугам, признается Сторонами технической ошибкой.

1.8. В целях безопасности и контроля за соблюдением условий Договора в месте оказания Услуг ведется видеонаблюдение.

2. Термины и определения

2.1. В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – содержащее все существенные условия договора предложение заключить договор возмездного оказания услуг по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе iFLY, опубликованное на сайте Исполнителя и размещенное в месте оказания Услуг.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления любого из действий, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – любое юридическое лицо или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, принявшее (акцептовавшее) Оферту любым из способов, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут выступать Заказчиками и делать Акцепт Оферты при условии обязательного наличия и предоставления Исполнителю оригинала письменного согласия от родителей или иных законных представителей (по форме согласно Приложению 2). В случае если Заказчиком является юридическое лицо, обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой и/или Договором, в равной степени распространяются на всех физических лиц, для которых Заказчиком приобретаются Услуги. В зависимости от имеющегося у Заказчика опыта они условно подразделяются на следующие категории (тип категории определяется Исполнителем):

- «Заказчик без подготовки» - Заказчик, осуществляющий полет в первый раз или не обладающий подтвержденным налетом в аэродинамической трубе более 60 минут и (или) не переведенный на текущий момент в категорию «Заказчик-спортсмен»;

- «Заказчик-спортсмен» - Заказчик, обладающий подтвержденным налетом (спортивной подготовкой) в аэродинамической трубе более 60 минут или прошедший Программу полетов «Стать спортсменом».

Законный представитель – Заказчик, который сопровождает несовершеннолетних лиц и чьи интересы в рамках Договора представляет.

Личный кабинет Заказчика – информация о Заказчике, которая хранится Исполнителем, а также информация о Программах полета, которые были оплачены Заказчиком и могут быть использованы, либо были использованы ранее. Заказчик может получить доступ к данной информации на Сайте исполнителя с использованием логина и пароля.

Услуги – комплекс предоставляемых Исполнителем услуг по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе iFLY, а также услуг по содействию и организации зрелищных мероприятий в зоне аэродинамической трубы iFLY, перечень которых с Программами полетов, тарифами и ценами размещен на сайте Исполнителя и в месте оказания Услуг.

Место оказания услуг – аэродинамическая труба iFLY Minsk, расположенная по адресу г. Минск, ул. Тимирязева, 74А (ТРИЦ Palazzo, 2 этаж).

Сайт – интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://shop.iflyminsk.by/>.

Программа полетов – приобретаемый Заказчиком комплекс Услуг, включающий определенное количество минут полета, категорию тайм-слота и сопутствующие услуги. Приобретая Сертификат на определенную Программу полетов, Заказчик вправе по своему усмотрению осуществлять бронирование времени полета в соответствии с режимом работы аэродинамической трубы iFLY и расписанием полетов. Индивидуальная Программа полетов может быть согласована с Заказчиком путем подписания Заказчиком и Исполнителем протокола согласования цены.

Спортивный пакет – вид Программы полетов, который включает количество минут полета, которые Заказчик в категории «Заказчик-спортсмен» может приобрести и использовать по своему усмотрению в любом количестве в течение срока действия. Информация об остатке минут Спортивного пакета хранится в Личном кабинете Заказчика.

Тайм-слот – временной блок продолжительностью 30 минут. Ежедневное расписание Услуг аэродинамической трубы iFLY формируется из тайм-слотов разной категории.

Категория тайм-слота – перечень (набор) характеристик отдельного тайм-слота, в которые входит категория Заказчика («Заказчик-спортсмен», «Заказчик без подготовки») и тариф («будние дни», «все дни», «счастливые часы»). Категории тайм-слотов создаются и применяются администрацией аэродинамической трубы iFLY при формировании расписания Услуг, которое публикуется на Сайте Исполнителя.

Подтверждение бронирования – документ (в т.ч. в электронном (цифровом) виде), предоставляющий право воспользоваться Услугами Исполнителя на условиях Оферты и выбранной Заказчиком Программы полетов в определенную дату и время. В подтверждении бронирования указываются: номер, Программа полетов и количество минут, категория тайм-слота, дата и время полета.

Сертификат – документ (в т.ч. в электронном (цифровом) виде), предоставляющий право воспользоваться Услугами Исполнителя на условиях Оферты и выбранной Заказчиком Программы полетов в течение срока действия. В сертификате указываются: номер, Программа полетов и количество минут, категория тайм-слота, срок действия сертификата. Сертификаты не являются именными, поэтому могут быть переданы третьим лицам (держателям).

Срок действия сертификата – период времени, в рамках которого Заказчик имеет право воспользоваться Услугами Исполнителя. Срок действия устанавливается администрацией аэродинамической трубы iFLY.

Держатель Сертификата – физическое лицо, предъявившее сертификат, в том числе в электронном (цифровом) виде. Получая Услуги по Сертификату, Держатель Сертификата является Заказчиком и безоговорочно принимает и полностью соглашается со всеми условиями Оферты и Договора.

Бронирование – согласование даты и времени использования Программы полетов, которое Заказчик производит в соответствующем разделе Сайта или с уполномоченным представителем Исполнителя непосредственно в месте оказания Услуг или по телефону.

Забронированное время полета – дата и время начала полета (не включая время предполетного инструктажа, переодевания и иных действий по подготовке к полету), которые были согласованы и подтверждены Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика (держателя Сертификата), указанного им при бронировании Программы полета.

Прейскурант – действующий систематизированный перечень Услуг и Программ полетов, а также товаров с ценами, публикуемый на Сайте Исполнителя и в месте оказания Услуг.

Инструктор – работник Исполнителя или лицо, которому Исполнитель делегировал соответствующие полномочия, прошедший специализированное обучение и обладающий действующим рейтингом инструктора по системе ИВА, сопровождающий Заказчика во время полета в аэродинамической трубе, а также осуществляющий консультирование посетителей аэродинамической трубы iFLY, дающий рекомендации, указания и консультации по технике безопасности, правилам и технике выполнения элементов при полетах в аэродинамической трубе iFLY.

2.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1 Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора и законодательством Республики Беларусь.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику Услуг по организации и проведению полетов в аэродинамической трубе iFLY, а также, если это предусмотрено Программой полетов, услуг по содействию и организации зрелищных мероприятий, в соответствии с Офертой, условиями Договора, Прейскурантом или протоколом согласования цены и Правилами посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY, которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложение 1).

3.2. Текст Оферты и Договора, а также Прейскурант, Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY, Программы полетов и основные условия оказания Услуг размещены на Сайте Исполнителя и в месте оказания Услуг.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом с учетом действующих на момент оплаты промо-акций Исполнителя. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, также может определяться в соответствии с протоколом согласования цены, подписанным Заказчиком и Исполнителем, в этом случае протокол согласования цены имеет приоритет над Прейскурантом.

4.2. Заказчик обязан оплатить Услуги предварительно в размере 100% (Ста процентов) стоимости соответствующей Программы полетов согласно действующему Прейскуранту, если иное не согласовано Заказчиком и Исполнителем путем подписания протокола согласования цены. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в месте оказания Услуг либо иным способом, указанным Исполнителем на Сайте.

4.3. Заказчик вправе изменить Программу полетов и произвести доплату в соответствии с действующим Прейскурантом на Услуги Исполнителя. Размер доплаты рассчитывается Исполнителем исходя из действующей на текущий момент стоимости Программы полетов, указанной в Подтверждении бронирования или Сертификате. Изменение Программы полетов запрещается в случае произведения оплаты Заказчиком не на сайте Исполнителя или не в месте оказания Услуг Исполнителем.

4.4. Заказчик вправе до истечения срока действия Сертификата воспользоваться услугой по его продлению в соответствии с Прейскурантом Исполнителя. После оплаты услуги продления Исполнитель передает Заказчику Сертификат, в том числе в электронном (цифровом) виде, в котором указывается новый срок действия.

4.5. Полное и надлежащее оказание Исполнителем Услуг в рамках Договора подтверждается следующим:

- 4.5.1. фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам непосредственно после оказания Услуг, но в любом случае не позднее чем в течение 1 (одного) часа с момента фактического завершения оказания Услуг. Претензии, предъявляемые Заказчиками по истечении указанного срока, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются;
- 4.5.2. фактом неиспользования Программы полетов Заказчиком в Забронированное время полета, при этом Программа полетов аннулируется, не переносится на иное время, а стоимость Программы полетов не возвращается Заказчику;
- 4.5.3. фактом частичного использования Программы полетов и не желания Заказчика использовать Программу полетов полностью, при этом Программа полетов аннулируется, не переносится на иное время, а стоимость Программы полетов не возвращается Заказчику;
- 4.5.4. фактом истечения срока действия, указанного в Сертификате, при этом денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату Заказчику не подлежат (в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935).

5. Порядок оказания услуг Исполнителем

5.1. Общие положения

5.1.1. Для того, чтобы воспользоваться Услугой, Заказчик осуществляет бронирование в личном кабинете на сайте Исполнителя или по телефону в соответствии с расписанием работы аэродинамической трубы iFLY и категорией тайм-слотов.

5.1.2. Услуги оказываются Исполнителем в забронированное Заказчиком время, согласованное и подтвержденное Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика, указанному им при бронировании и только после оплаты Программы полётов в полном объеме. Исполнитель, после подтверждения даты и времени полета, в дальнейшем не уведомляет Заказчика дополнительно и не высылает каких-либо напоминаний.

5.1.3. Услуги оказываются только после заполнения и подписания Заказчиком необходимых документов для полета, предоставляемых Исполнителем в месте оказания услуг, в том числе с использованием интерактивной панели, а также при предъявлении документа и сведений согласно пп.5.1.5 Оферты.

5.1.4. Отмена Бронирования или перенос времени оказания Услуг на другое время, свободное в расписании полетов Исполнителя, должно быть осуществлено не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до забронированного времени, по телефону, электронной почте или используя личный кабинет Заказчика. В противном случае Заказчик утрачивает право на отмену Бронирования или перенос даты оказания Услуги.

5.1.5. В целях идентификации лиц, обратившихся за Услугой, Заказчик по просьбе Исполнителя, обязуется предоставить документ, удостоверяющий личность и сообщить Исполнителю необходимые персональные данные и иную необходимую информацию, в том числе персональные данные несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик. Предоставление Заказчиком документа, удостоверяющего личность и необходимых персональных данных, является однозначным и свободным согласием субъекта персональных данных, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.1.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору после выполнения Заказчиком следующих действий в совокупности:

- акцепта Оферты Заказчиком любым из способов, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты;
- получения Исполнителем от Заказчика оплаты за Услуги согласно п.4.2 Оферты;
- ознакомления Заказчика с Правилами посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY в месте оказания Услуг письменно (при этом к письменному ознакомлению приравнивается проставление Заказчиком отметки об ознакомлении на интерактивной панели).

5.1.7. В случае если Заказчиком не совершено или совершено ненадлежащим образом любое из действий, предусмотренных п.5.1.6 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуг, при этом стоимость Услуг Заказчику не возвращается.

5.1.8. Заказчику запрещается посещать аэродинамическую трубу iFLY, находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих, в том числе лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих, а также при наличии медицинских противопоказаний. В месте оказания Услуг запрещено курение, распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих средств. Администрация аэродинамической трубы iFLY, а также Инструктор имеют право отказать в оказании Услуг любому лицу или удалить с места оказания Услуг (с площадки аэродинамической трубы iFLY) любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием указанных в настоящем пункте препаратов, или проявляет агрессию либо демонстрирует иное неадекватное поведение. При удалении Заказчика с места оказания Услуг (с площадки аэродинамической трубы iFLY) по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, уплаченные Заказчиком денежные средства Заказчику не возвращаются.

5.1.9. К полетам в аэродинамической трубе iFLY не допускаются:

- беременные женщины;
- лица, не достигшие 18 (восемнадцати) лет, без сопровождения взрослых и/или законных представителей. Несовершеннолетние в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет могут допускаться к полетам самостоятельно при условии обязательного наличия и предоставления Исполнителю оригинала письменного согласия от родителей или иных законных представителей (по форме согласно Приложению 2);
- лица, не достигшие 3 (трех) лет;
- лица, вес которых составляет более 120 (ста двадцати) килограммов;
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под воздействием препаратов, указанных в п. 5.1.8. Договора;
- лица, у которых ранее был вывих плечевого сустава;
- лица, у которых установлены твердые протезы;
- лица с сердечными заболеваниями;
- лица с повреждениями шеи или спины;
- лица, имеющие заболевания или физические ограничения, которые могут препятствовать выполнению физических упражнений или повышать риск получения телесных повреждений;
- лица, имеющие любые иные медицинские противопоказания.

При этом, в случае наступления любых возможных неблагоприятных последствий, в связи с полетом в аэродинамической трубе iFLY, вытекающих из соответствия признакам, указанным в настоящем подпункте, в том числе по причине неуведомления или сокрытия от Инструктора такого соответствия, Заказчики несут ответственность самостоятельно, в том числе за несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик.

5.1.10. Заказчику запрещается входить в рабочую зону аэродинамической трубы iFLY и/или в полетную зону без разрешения Инструктора.

5.2. Оказание услуг Исполнителем для категории «Заказчик без подготовки»

5.2.1. Заказчик обязан явиться в место оказания Услуг не позднее чем за 45 (сорок пять) минут до Забронированного времени для оформления и подготовки к полету. В случае опоздания Заказчика Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к полету, при этом оплата за Услугу не возвращается Заказчику.

5.2.2. В месте оказания Услуг необходимо предоставить уполномоченному работнику Исполнителя оригинал Сертификата (его электронный вариант) или Подтверждение Бронирования.

5.2.3. Программа полетов должна быть использована Заказчиком одновременно в забронированное время определенного дня полностью в соответствии с режимом работы аэродинамической трубы iFLY за исключением Программы полетов «Стать спортсменом».

5.2.4. Количество минут полета может быть разделено на указанное в описании Программы полетов количество участников.

5.2.5. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком Сертификатов, несанкционированное копирование или кражу Сертификатов, полученных Заказчиком. Утерянные Сертификаты не подлежат восстановлению.

5.3. Оказание услуг Исполнителем для категории «Заказчик-спортсмен».

5.3.1. Заказчик может воспользоваться Программами полетов для спортсменов только после получения статуса «Заказчик-спортсмен».

5.3.2. Заказчик в месте оказания услуг или используя Сайт Исполнителя выбирает необходимую Программу полетов для спортсменов после чего совершает оплату услуг Исполнителя.

5.3.3. Исполнитель зачисляет оплаченное количество минут в соответствии с Программой полета в Личный кабинет Заказчика.

5.3.4. Заказчик по своему усмотрению осуществляет бронирование времени полета в соответствии с расписанием работы аэродинамической трубы iFLY и категорией тайм-слотов. В личном кабинете Заказчика отображается история бронирований и списывается использованное количество полетных минут.

5.3.5. Заказчик, по согласованию с администрацией аэродинамической трубы iFLY, может сделать трансфер определенного количества минут из купленной Программы полетов в Личный кабинет другого Заказчика со статусом «Заказчик-спортсмен». Запрещаются трансферы в адрес иностранных граждан по Программам полетов для граждан Республики Беларусь.

6. Возврат Заказчику денежных средств

6.1. Возврат Заказчику денежных средств при покупке Программы полетов для спортсменов (спортивный пакет) не осуществляется.

6.2. Возврат Заказчику денежных средств производится при принятии Исполнителем положительного решения о возврате при обязательном условии соблюдения одного из следующих требований:

6.2.1. до завершения срока действия Сертификата;

6.2.2. до начала выполнения полета в случае бронирования на конкретную дату и время.

6.3. Порядок возврата Заказчику денежных средств:

6.3.1. Заказчик (лицо, которое осуществило оплату Услуг Исполнителя) предоставляет Исполнителю в месте нахождения Исполнителя письменное заявление по форме, утвержденной Исполнителем (приложение 2), а также копию паспорта Заказчика (страницы 31,32,33);

6.3.2. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств тем же способом, каким эти денежные средства были перечислены Заказчиком Исполнителю, а именно:

– в случае оплаты путем безналичного расчета на Сайте Исполнителя с использованием банковской карты возврат осуществляется на тот же расчетный счет (банковскую карту) Заказчика, с которого Заказчиком была осуществлена оплата Услуг Исполнителя, при обязательном предоставлении Заказчиком подтверждения оплаты (электронное письмо от платежной системы) или выписки с расчетного счета Заказчика, подтверждающей оплату Услуг Исполнителя;

– в случае оплаты путем безналичного расчета (в том числе с использованием банковской карты) в месте нахождения Исполнителя возврат осуществляется на тот же расчетный счет (банковскую карту) Заказчика, с которого Заказчиком была осуществлена оплата Услуг Исполнителя, при обязательном предоставлении Заказчиком чека, подтверждающего оплату Услуг Исполнителя (либо, при отсутствии чека, выписки с расчетного счета Заказчика, подтверждающей оплату Услуг Исполнителя);

– в случае оплаты наличными возврат осуществляется через кассу Исполнителя в месте нахождения Исполнителя при обязательном предоставлении Заказчиком чека, подтверждающего оплату Услуг Исполнителя.

6.4. Исполнитель осуществляет возврат Заказчику денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате Заказчику денежных средств и надлежащего выполнения Заказчиком всех условий, предусмотренных пунктом 6.3. Оферты. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком любого из условий, предусмотренных пунктом 6.3 Оферты, уплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются Заказчику.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказать Заказчику, а также несовершеннолетним лицам, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, Услуги в объеме и в сроки, предварительно согласованные Сторонами, собственными силами и средствами или с привлечением третьих лиц.

7.1.2. При оказании Услуг соблюдать требования пожарной безопасности, санитарных норм и правил, правил безопасной эксплуатации аэродинамической трубы iFLY.

7.1.3. Предоставлять Заказчику, а также несовершеннолетним лицам, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, индивидуальный шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту и/или Договор и/или Прейскурант и/или Расписание работы и/или Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY и/или иную информацию, размещенную на Сайте и в месте оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

7.2.2. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.

7.2.3. Отказывать в оказании Услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также с медицинскими противопоказаниями.

7.2.4. Отменить Бронирование Заказчика, уведомив Заказчика устно, в том числе по телефону, либо письменно по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при Бронировании, либо с помощью иных средств. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом об отмене Бронирования. При этом Заказчик вправе согласовать новую дату оказания Услуг.

7.2.5. Отказать в посещении аэродинамической трубы iFLY любому лицу без объяснения причин.

7.2.6. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком любых обязательств по Договору, путем направления устного уведомления Заказчику, в том числе по телефону, либо письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при Бронировании, либо с помощью иных средств. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора, при этом стоимость Услуг Заказчику не возвращается.

8. Права и обязанности Заказчика

8.1. Заказчик обязан:

8.1.1. Предоставить Исполнителю полную, подробную и достоверную информацию о наличии у Заказчика и/или несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, любых медицинских противопоказаний к полетам в аэродинамической трубе iFLY.

8.1.2. По прибытии к месту оказания Услуг собственноручно заполнить необходимые документы, в том числе в отношении сопровождаемых им несовершеннолетних лиц. Факт заполнения и подписания Заказчиком документов в отношении сопровождаемых им несовершеннолетних лиц подразумевает, что Заказчик гарантирует и подтверждает Исполнителю, что родители или иные законные представители таких несовершеннолетних лиц надлежащим образом уведомлены об их времяпрепровождении и связанных с этим рисках и не имеют и/или не будут иметь каких-либо претензий к Исполнителю.

8.1.3. Соблюдать Оферту, Договор и Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY.

8.2. Заказчик вправе:

8.2.1. Пользоваться Услугами Исполнителя в соответствии с Офертой, Договором и Правилами посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY.

8.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Услугах.

8.2.3. Отменить Бронирование или перенести время оказания Услуг на другое время, свободное у Исполнителя, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до забронированного времени по телефону (+375 25 777 66 55) или электронной почте (info@iflyminsk.by).

8.2.4. Отказаться от Услуг Исполнителя в Забронированное время только по причине внезапного ухудшения состояния здоровья или обострения хронического заболевания до момента прохождения Заказчиком предполетного инструктажа. В данном случае Заказчик вправе перенести время оказания Услуги на другое время, свободное у Исполнителя.

8.2.5. По своему усмотрению досрочно прекратить сеанс оказания Услуг, уведомив об этом Инструктора. При этом согласно п.4.5.3. Оферты подтверждается полное и надлежащее оказание Исполнителем Услуг в рамках Договора.

9. Ответственность Сторон

9.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб (вред), причиненный жизни и/или здоровью и/или имуществу Заказчика и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком любого из обязательств по настоящему Договору, нарушения

требований администрации, несоблюдения рекомендаций и требований Инструктора, нарушения Правил посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в результате любых самостоятельных действий Заказчика и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц.

9.2. Совершая Акцепт Оферты любым из способов, предусмотренных пунктом 1.2 Оферты, Заказчик соглашается с тем, что ни Заказчик, ни лица, для которых Заказчиком приобретаются Услуги, не вправе требовать от Исполнителя возмещения какого-либо ущерба (вреда) жизни и/или здоровью и/или имуществу Заказчика и/или лиц, для которых Заказчиком приобретаются Услуги, включая компенсацию морального вреда, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, включая одежду, документы, деньги, ювелирные украшения, мобильные телефоны и прочее. Забытые вещи хранятся в месте оказания Услуг в течение 30 (тридцати) дней с момента обнаружения Исполнителем и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств права владения забытой вещью. По истечении указанного тридцатидневного срока Исполнитель вправе утилизировать забытые вещи без каких-либо обязательств перед владельцем.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей аэродинамической трубы iFLY, в том числе помещенного в шкафчики камеры хранения. В случае утраты вещей Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

9.5. Заказчик несет полную ответственность за порчу и/или повреждение и/или уничтожение оборудования и инвентаря аэродинамической трубы iFLY, снаряжения, специальной экипировки, предоставленной Исполнителем, и иного имущества Исполнителя и/или третьих лиц. В случае если по обстоятельствам, за которые отвечает Заказчик, был причинен ущерб (вред) жизни и/или здоровью и/или имуществу Исполнителя либо третьих лиц, Заказчик обязуется незамедлительно возместить все причиненные убытки в полном объеме, включая компенсацию всех расходов и издержек Исполнителя, связанных с устранением причиненного ущерба (вреда).

9.6. Заказчик несет ответственность по настоящему Договору за действия несовершеннолетних лиц, которых сопровождает и чьи интересы в рамках Договора представляет Заказчик, как за свои собственные.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ коммунальными и другими ответственными службами.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, в том числе, но не исключительно: наводнение, пожар, землетрясение, прочие природные явления, а также военные действия, запретительные действия властей и акты государственных органов, повреждение коммуникаций, временное отсутствие энергоснабжения и т.п., возникшие во время действия Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предусмотреть.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, Стороны стремятся разрешать путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя. При этом совокупная ответственность Исполнителя по любой претензии или любому иску в отношении настоящего Договора или его исполнения в любом случае ограничивается суммой платежа, уплаченной Исполнителю Заказчиком за соответствующую Услугу.

10.2. Если Заказчик будет не удовлетворен условиями или качеством предоставляемых Исполнителем Услуг, то его единственным и исключительным правом будет прекратить пользование Услугами.

11. Заключительные положения

11.1. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11.2. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, такое условие не влияет на действительность остальных положений Договора.

11.3. Оферта в данной редакции вступает в силу с 13 сентября 2021 года и используется вместо ранее действовавшей Оферты в редакции от 31 января 2020 года.

10. Приложения

10.1. Приложение 1: Правила посещения и техники безопасности аэродинамической трубы iFLY.

10.2. Приложение 2: Шаблон заявления на возврат денежных средств.



10.3. Приложение 3: Форма письменного согласия родителей (законных представителей) на самостоятельное посещение и полеты в аэродинамической трубе iFLY несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет.

Реквизиты Исполнителя:

СООО «БелМартПлаза»

УНП 191305848

220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 74А, оф. 5

р/с BY07BPSB30121593030109330000 в ОАО «Сбер Банк»

БИК BPSBBY2X

Адрес банка: Дополнительный офис № 702 Восток Региональной дирекции № 700 по г. Минску и Минской области ОАО «Сбер Банк», ул. Петра Мстиславца, д. 13.

Телефон, факс: (017) 270-72-72